



portail famille

Guide utilisateur Du portail famille e-enfance

Crégy
-lès-
Meaux

Pour accéder au portail famille vous avez besoin :



D'un ordinateur avec un accès internet

ET



du navigateur internet Mozilla Firefox

Version 30 (minimum)

Avec d'autres navigateurs (Chrome, Safari, Explorer, Opéra, Android...) certaines fonctionnalités du portail ne sont pas accessibles

Se connecter au portail famille

2 possibilités :

1. Via le site web de la commune : www.cregylesmeaux.fr

Cliquez, en page d'accueil, sur l'icône « Portail famille »



Puis connectez-vous :

Le formulaire est intitulé "COMPTE FAMILLE" en lettres capitales. En dessous, il y a le message "Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier." Il y a deux champs de saisie : "Identifiant" et "Mot de passe". En dessous de ces champs se trouve un bouton "Connexion". À la base du formulaire, il y a un lien "Mot de passe oublié ?".








1/ saisir votre identifiant


2/ saisir votre mot de passe

3/ cliquer sur connexion

2. Via le site : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail/>

Page d'accueil du portail famille





Infos./Documents

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable

Civilité : Madame
Nom : ZTEST
N° Famille : 381623867924
Prénom : PAYS
Bienvenue PAYS ZTEST, vous avez 0 Nouveaux Messages

Opérations en cours

A la date du **Lundi 3 Novembre 2014**
Votre compte présente un solde de **0.00 €**

L'état financier de votre compte

Informations compte




Factures Impayées

Vos factures impayées à la date du **Lundi 3 Novembre 2014** :

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
Total :			FACTURES =

Informations Enfants

Les infos relatives à votre / vos enfant(s)

Photo	Nom	Prénom	Sexe	Date de naissance
	ZTEST	CONNIE	F	01/01/2006
	ZTEST	CRICHI	M	01/01/2012
	ZTEST	PRINCESSE	F	01/01/2014

Pour effectuer des réservations : cantine, garderie... cliquez sur le nom ou prénom de l'enfant concerné

- Si la ou les demandes de réservations sont validées, ce visuel apparait :

Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓

- Si la ou les demandes de réservations sont mises en attente, ce visuel apparait :

Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					

- Si la ou les demandes de réservations sont refusées, ce visuel apparait :

Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✗

- Si la ou les déclarations d'absences sont validées (car déclarées dans les temps), ce visuel apparait :

Une fois la validation faite la case change de couleur

		Décembre 2014																															
Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05	Sa 06	Di 07	Lu 08	Ma 09	Me 10	Je 11	Ve 12	Sa 13	Di 14	Lu 15	Ma 16	Me 17	Je 18	Ve 19	Sa 20	Di 21	Lu 22	Ma 23	Me 24	Je 25	Ve 26	Sa 27	Di 28	Lu 29	Ma 30	Me 31	
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓																	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS									✓														P	P	P	P	F	P	P	P	P	P
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																							P	P	P	P	F	P	P	P	P	P
RESTAURATION	ZTEST PAYS																							P	P	P	P	F	P	P	P	P	P

RAPPEL :

- les demandes de réservations se font au plus tard le 5 jours (**hors week-end**) avant la date souhaitée à 23h59
- lors d'une déclaration d'absence, le 1^{er} jour n'est pas décompté, les jours suivants le sont sur présentation d'un certificat médical
- les plannings « papier » restent valables, mais ne peuvent en aucun cas faire doublon avec les réservations internet et doivent être déposés avant le 20 de chaque mois pour le mois suivants

Suivi des factures via le Portail Famille

A partir du 1^{er} octobre 2017, les factures ne seront plus envoyées par courrier mais par mail. C'est pourquoi il est très important d'inscrire de **manière lisible** votre adresse mail sur le dossier d'inscription scolaire de votre enfant.

Sur la page d'accueil du Portail vous trouverez votre facture du mois en cliquant sur ce logo






H TEST, vous avez 2 Nouveau(x) Message(s) Jeudi 3 Aout 2017

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boite de réception Liste des demandes Deconnexion

Mes factures
Mes règlements

Informations compte

Année scolaire:
2016-2017 ▼

Relevé des opérations						
N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit	
 21662	04/07/2017	Facture : 01/06/2017 - 30/06/2017	REGIE UNIQUE DE CREGY LES MEAUX			
 21637	04/07/2017	Facture : 01/06/2017 - 30/06/2017	REGIE UNIQUE DE CREGY LES MEAUX			
 20606	01/03/2017	Facture : 01/02/2017 - 28/02/2017	REGIE UNIQUE DE CREGY LES MEAUX			
Ancien Solde : 0.00		Solde du Compte pour l'année scolaire : 0.00		0.00	0.00	

Copyright © 2004-2011 Berger-Levrault. Tous droits réservés.

Il faut ensuite sélectionner la facture que vous souhaitez visualiser et/ou éditer en cliquant que le logo

